

奥熊野いだ天ウルトラマラソン・お問い合わせQ&A

<参加要項編>

Q. 参加要項が欲しいのですが、どこで手に入りますか？

A. 事務局からの送付、HPからダウンロードで入手いただけます。

Q. 参加申込書（もしくは宿泊申込書または両方）だけを送ってもらえますか？

A. 参加要項と一緒に送られている為、FAXでよければお送りできます。

Q. 参加要項を大量に送ってほしいのですが可能ですか？

A. 可能ですが、数に限りがあるのでご希望の数をお送りできない場合もございます。

<参加申込み編>

Q. どうやって参加申込みすればいいですか？

A. 参加申込書を事務局にFAX（または郵送）していただくか、ランネットからお申込みいただけます。

Q. 参加申込書を送ればエントリー完了となりますか？

A. 参加申込書の到着と参加費の入金確認をもってエントリー完了となります。

Q. 参加費は振込み以外に送金する方法はありますか？

A. 事務局への現金書留でご送金いただけます。

<宿泊申込み編>

Q. 「たびインターナショナル」にFAXで申込みとありますが、FAXがないので送れません。

A. 「たびインターナショナル」へのお電話でのご予約も可能です。

Q. 宿泊費は「たびインターナショナル」へ送金するのですか？

A. 宿泊費も参加費と同じ口座に送金願います。

Q. 「ホテル浦島」は指定ホテルに入っていないませんが宿泊できますか？

A. 指定外ホテルですが、個人かたびインターナショナルよりご予約いただくことは可能です。

Q. 指定ホテルじゃない「ホテル浦島」に宿泊しますが、スタート地点までの送迎はありますか？

A. 100km・80kmのみ、先着30名に限りホテル浦島からの送迎バスをご利用いただけます。

<前夜祭編>

Q. 前夜祭の参加費1,000円も一緒に送金するのですか？

A. 前夜祭の参加費は当日頂きますので、送金しないようお願いいたします。

Q. 前夜祭会場に車でいきたいのですが駐車場はありますか？

A. 前夜祭会場前に駐車場がありますので無料でご利用いただけます。

Q. 前夜祭に家族や友人も参加したいのですが可能ですか？

A. ご家族やご友人も参加可能ですので、参加申込書の前夜祭参加人数の欄に参加人数をご記入ください。

Q. 新宮の指定ホテルに宿泊しますが、前夜祭会場までの送迎はありますか？

A. 送迎はございませんので、直接会場までお越しくださいませようお願いいたします。

Q. 新宮セントラルホテルに宿泊するのですが、前夜祭会場までの送迎はありますか？

A. 前夜祭終了後に電車でJR新宮駅まで移動していただければ、駅からホテルまで送迎いたします。

Q. 参加申込書には前夜祭不参加と書いたのですが、やっぱり参加させてもらえますか？

A. 御参加いただけますので、お名前と参加人数を教えてください。

<参加賞編>

Q. 参加賞（長袖Tシャツorバスタオル等）のデザインは見られますか？

A. 準備ができ次第、HPにアップしますのでそれまでお待ちください。

Q. 参加賞なしで申込みしたのですが、やっぱり参加賞あり（長袖Tシャツorバスタオル等）にできますか？

A. 参加賞の種類とお名前を教えてください。その後、参加賞の代金(1,500円)も参加費と同じ口座にご送金ください。

Q. 参加賞ありで申込みしたのですが、やっぱり参加賞をなしにして1,500円返金してもらえますか？

A. 申し訳ございません。返金は致しかねます。

<レース編>

Q. 当日100km→65km（または80km→65km）に変更はできますか？

A. 種目の変更はできませんが、ショートカットコース（100km→70km、80km→50km）がございます。

Q. 65km部門のショートカット（35km）はありますか？

A. ございません。

Q. ショートカットでゴールした場合でも、完走証や完走木札はもらえますか？

A. ショートカットでゴールされた場合には、「準完走証」と「完走木札」をお渡しします。

Q. ショートカットでゴールした場合章駄天ポイントは貰えますか？

A. ショートカットでゴールされた場合には0ポイント（リタイアと同等の扱い）となります。

Q. ゼッケンや詳しい資料はいつ頃送ってもらえますか？

A. 大会1週間前の日曜日までに到着するように送らせていただきます。

Q. ランネットの住所を変更登録したのに、変更先に資料が届かないのですが。

A. ランネットの登録情報変更では送り先は変わらないので、住所変更を「お問い合わせ」の専用フォームにて事務局までご連絡

Q. レース後は駐車場や宿泊先までの送迎はありますか？

A. 人数が揃い次第、順次送迎をしております。

<キャンセル編>

Q. キャンセルしたいのですが、参加費は返金してもらえますか？

A. 申し訳ございません。返金は致しかねます。

実行委員会事務局→メール：info@okukumano.com HP：http://okukumano.com/

たびインターナショナル→TEL：0735-31-3888 FAX：0735-31-3887

ランネット→http://runnet.jp/